

Anexa 1 la Actul Adițional nr. ____ / _____

Indicatori de performanță pentru activitatea de colectare și transport al deșeurilor municipale

Indicatorii de performanță menționați în tabelul de mai jos se analizează pentru fiecare an calendaristic.

	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	UM	VALOARE
1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI		
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE		
	a) numarul de contracte încheiate raportate la numarul de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	100
	b) numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	%	100
	c) procentul de contracte de la lit. b) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice de la solicitare.	%	100
	d) numarul de contracte modificate la solicitare, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	%	100
	e) numarul de contracte modificate în vederea creșterii parametrilor de calitate aferenți activității desfășurate în raport cu numărul de solicitări juste privind modificarea clauzelor contractuale, pe categorii de activitati	%	100
1.2	MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE		
	a) populația deservită de serviciu de salubritate ca procent din populația totală din aria de delegare	%	100
	b) numarul de recipiente de colectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	%	100
	c) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	%	100
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care s-au dovedit justificate	%	0

e) procentul de solicitari de la lit. d) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	%	100
f) numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	%	10
g) numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	%	10
h) cantitatea de Deseuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă,) raportata la cantitatea totala de deseuri reciclabile (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă,) generate (40% incepand din 2019,50% incepand cu 2020, 60% incepand din anul 2021, 70% incepand din anul 2022)	%	40 - anul 2019 50 – anul 2020 60 – anul 2021 70 – anul 2022

i) cantitatea de deșeuri predate la stațiile de transfer/depozit, raportata la cantitatea totală de deșeuri colectate, pe categorii de deșeuri	%	100
j) reducerea cu 15% a cantitatilor reziduale transportate direct la depozit in anul curent, fata de cantitatea totala de deseuri reziduale transportata direct la depozitate in anul anterior-	%	100
k) cantitatea de deșeuri periculoase colectate separat/locuitor și an în raport cu cantitatea prezentata spre colectare de catre generator.	%	100
l) cantitatea de deșeuri periculoase menajere colectată separat, predată la Stațiile de transfer/eliminator/valorificator, raportată la cantitatea totală de deseuri periculoase colectată	%	100
m)cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat/locuitor și an în raport cu cantitatea prezentata spre colectare de catre generator.	%	100
n) cantitatea de deșeuri voluminoase predată la stațiile de transfer/depozit sau valorificată, raportată la cantitatea totală de deseuri voluminoase colectată	%	100

	o) cantitatea de deseuri de constructii-demolari provenita din activitati de reamenajare a locuintelor colectată separat/locuitor și an ca procent stabilit din cantitatea prezentata spre colectare de catre generatori.	%	100
	p) Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predata pentru reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, inclusiv operatiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei statii de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora colectate (55% incepand din anul 2019 si 70% incepand din anul 2020)	%	55 – anul 2019 70 – anul 2020
	q) penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	%	0
	r) cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	%	98
	s) cantitatea totala de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	%	2
	t) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	%	100
	u) ponderea din numarul de reclamatii de la pct. t) care s-au dovedit justificate	%	2
	v) procentul de solicitari de la lit. u) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	%	100
	w) raportul dintre cantitatea de deseuri biodegradabile colectate separat intr-un trimestru și cea colectată separat în trimestrul anterior	%	>1%
1.3.	FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR		
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	%	0.5
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in mai putin de 10 zile	%	100
	c) procentul din reclamatiiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	2

	d) valoarea totala a facturilor incasate de la utilizatorii noncasnici raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati	%	92
	e) valoarea totala a facturilor emise pentru utilizatorii noncasnici raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si pe categorii de activitati	%	98
1.4	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR		
	a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori	%	1
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	100
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	%	1
2.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
2.1	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI		
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	%	0
	b) numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	%	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE		
	a) numărul de cazuri în care s-au produs pagube de orice fel în dauna utilizatorilor sau imbolnavirea utilizatorilor din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității, din culpa operatorului	%	0
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a)	%	100
	c) numărul de neconformități din Caietul de sarcini constatate de autoritatea administrației publice (ADI ECODOLJ), pe activități	%	0
	d) numărul de contracte încheiate între operator și utilizatori în mai puțin de 30 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	%	100

	e) cantitatea de Deseuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă,) raportata la cantitatea totala de deseuri reciclabile (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) generate (40% pentru anul 2019, 50% incepand cu 2020, 60% incepand din anul 2021, 70% incepand din anul 2022)	%	40 - anul 2019 50 – anul 2020 60 – anul 2021 70 – anul 2022
	f) Cantitatea de deșeuri biodegradabile colectate separat ca procent din cantitatea totală de deșeuri biodegradabile generate incepand cu 2020 (in conditiile intrarii in operare a statiilor de compostare din SMID)	%	10
	g) Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predata pentru reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, inclusiv operatiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei statii de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora colectate (55% pentru anul 2019 și 70% incepand cu anul 2020)	%	55 – anul 2019 70 – anul 2020

2.1	Colectarea separată a deșeurilor municipale reciclabile, inclusiv ambalaje	<p>Cantitatea de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale colectate separat ca procentaj din cantitatea totala generata de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale.</p> <p>Cantitatea de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale colectate separat reprezinta cantitatea acceptata intr-un an calendaristic de catre statia/statiile de sortare.</p> <p>Cantitatea totala generata de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale se calculeaza pe baza determinarilor de compozitie realizate de catre operatorul de salubritate.</p> <p>In lipsa determinarilor de compozitie a deșeurilor municipale, cantitatea de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale se considera a fi 33 %.</p>	70% incepand cu anul 2022	Pentru cantitatea de deșeuri municipale destinate a fi depozitate ce depășește cantitatea corespunzătoare indicatorului de performanță delegatul va suporta cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară și tariful pentru eliminarea deșeurilor respective la depozitul din cadrul SMID Dolj, conform prevederilor legale în vigoare.
2.2	Colectarea separata a deșeurilor biodegradabile	Cantitatea de deșeuri biodegradabile menajere colectate separat ca procent din cantitatea totală de deșeuri biodegradabile generate in localitatile care beneficiaza de infrastructura de colectare si se	10% incepand din anul 2020	Următoarea penalitate ar urma să se aplice anual (2020 și în continuare): Mai puțin de 10%: 300.000 LEI

		colecteaza aceste deseuri.		
2.3	Colectarea si transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora.	Cantitatea totală de deșuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei stații de transfer ca procentaj din cantitatea de deșuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora colectate (%). NOTA: Obligațiile anuale se calculează pe baza cantităților de deșuri generate în anul respectiv.	55% începând din anul 2019; 70% începând din anul 2020.	Următoarele penalități urmează să se aplice anual: - mai puțin de 55% din cantitatea de deșuri provenite din activitățile de construcții în anul 2019: 50.000 LEI; - mai puțin de 70% din cantitatea de deșuri provenite din activitățile de construcții în anul 2020: 50.000 LEI.

Indicatori de performanță anuală pentru activitatea de operare a stațiilor de transfer, transferul către instalațiile de sortare, și operarea acestor instalații

Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚA GENERALI		
1.1	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate		

1.1.1	Numărul de sesizări din partea reprezentanților Gărzii de mediu raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	10
1.1.2	Numărul anual de sesizări din partea autorităților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	10
1.1.3	Cantitatea totală de deșeuri reziduale transportate spre instalațiile de tartare și eliminare raportată la cantitatea totală de deșeuri reziduale intrate în stația de transfer	%	100
1.1.4.	Cantitatea totală de deșeuri valorificate în instalația de sortare, în procente față de cantitatea totală de deșeuri acceptată în instalație	%	80
1.1.5	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie/carton sortate și reciclate raportată la cantitatea totală de deșeuri de hârtie/carton intrate în stația de sortare	%	>85
1.1.6.	Cantitatea totală de deșeuri de plastic și metal sortate și reciclate raportată la cantitatea totală de deșeuri de plastic și metal intrate în stația de sortare	%	>75
1.1.7	Reducerea cu 15% a cantitatilor de deșeuri reziduale rezultate din instalațiile de tratare (sortare) depozitate în anul curent față de cantitățile depozitate în anul anterior	%	100
1.1.8	Penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației activității de operare a stației de transfer și sortare	%	0
1.1.9	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea operării stației de sortare și transfer, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea operării stației de sortare și transfer	%	100
1.1.10.	Ponderea din numărul de reclamații de la punctul 1.1.9 care s-au dovedit justificate	%	1

1.1.11	Procentul de reclamații de la punctul 1.1.10 care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	%	100
2.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului		
2.1.1	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului stației de sortare și transfer rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nr.	0
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de delegare		
2.2.1	Cantitatea totală de deșuri valorificate ca procent din cantitatea totală de deșuri acceptate în instalația de sortare	%	>80

INDICATORI CU PENALITĂȚI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
1. Indicatori de Performanță				
1.1	Eficiență în sortare pentru stația de sortare	Cantitatea totală de deseuri trimisă la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deseuri acceptate la stațiile de sortare (%).	Min. 75 %	Pentru cantitatea de deșuri depozitată ce depășește cantitatea corespunzătoare indicatorului de performanță delegatul va suporta contribuția cu economia circulară și tariful pentru eliminarea deșeurilor. Mai precis dacă delegatul depozitează

				<p>peste 25% din cantitatea de deșeuri acceptată la stația de sortare, acesta va suporta contribuția cu economia circulară și tariful pentru eliminarea deșeurilor ce depășesc cei 25%.</p> <p>Pentru cantitatea de deșeuri valorificată prin reciclare mai mică decât indicatorul de 75% se aplică anual următorul sistem gradat de penalizare:</p> <p>10.000 LEI pentru fiecare 5 % sub procentul indicat.</p>
		Cantitatea totală de deșeuri trimisă la valorificare (altă formă decât reciclare) ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptate la stațiile de sortare (%).	Min. 5%	Se va aplica o penalizare în caz de mai puțin de 5% pe an: 5.000 LEI

INDICATORI FĂRĂ PENALITĂȚI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
2. Indicatori tehnici				
2.1	Deșeuri reciclate de hârtie și carton (%)	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie și carton (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deșeuri de hârtie și carton acceptată la Stația de sortare	Minim 85%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.

2.2	Deșeuri reciclate de plastic și metal	Cantitatea totală de deșeuri din plastic și metal (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deșeuri de plastic și metal acceptată la stația de sortare (%)	Minim 75%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.
2.3	Deșeuri reciclate de sticlă	Cantitatea totală de deșeuri de sticlă (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclate ca procent din cantitatea totală de deșeuri de sticlă acceptată la stația de sortare (%)	Minim 75%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare.