

## INDICATORII DE PERFORMANTA SI EVALUARE

*Indicatori de performanță anuală pentru activitatea de operare a stațiilor de transfer, transferul către instalațiile de sortare, compostare și operarea acestor instalații*

Nr. Crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare
<b>1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI</b>		
<b>1.1</b>	<b>Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate</b>		
1.1.1	Numărul de sesizări din partea reprezentanților Gărzii de mediu raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	10
1.1.2	Numărul anual de sesizări din partea autorităților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	10
1.1.3	Cantitatea totală de deșuri transportate spre instalațiile de tartare și eliminare a deșeurilor raportată la cantitatea totală de deșuri intrate în stațiile de transfer (excepție fluxurile de deșuri speciale)	%	100
1.1.4.	Cantitatea totală de deșuri trimise la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșuri acceptate la stațiile de sortare	%	75
1.1.5.	Cantitatea de deșuri efectiv încredințată spre reciclare și alte forme de valorificare (Conform anexa 6 din OUG 196/2005)	%	Anul 2019 42% din care reciclare minim 35 % și alte forme de valorificare 7% Anul 2020 și urm 60 % din care reciclare minim 50 % și alte forme de valorificare 10%
1.1.6	Cantitatea totală de compost produs raportată la cantitatea de deseuri biodegradabile acceptata la statia de compostare	%	>40
1.1.7	Cantitatea totală de compost valorificat raportată la cantitatea de compost produsa	%	>70

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Unitate măsură</b>	<b>Valoare</b>
1.1.8.	Penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoare prestației activității de operare a instalațiilor de gestionare a deșeurilor (stații de transfer, stații de sortare, stații compostare)	%	0
1.1.9	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea operării stațiilor de sortare, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea operării instalațiilor de gestionare a deșeurilor (stații de transfer, stații de sortare, stații de compostare)	%	100
1.1.10	Pondere din numărul de reclamații de la punctul 1.1.9 care s-au dovedit justificate	%	1
1.1.11	Procentul de reclamații de la punctul 1.1.10 care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	%	100
1.1.12	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea operării stațiilor de compostare, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea operării instalațiilor de gestionare a deșeurilor	%	100
1.1.13	Pondere din numărul de reclamații de la punctul 1.1.12 care s-au dovedit justificate	%	1
1.1.14	Procentul de reclamații de la punctul 1.1.13 care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	%	100
1.1.15	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea operării stațiilor de transfer, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea operării instalațiilor de gestionare a deșeurilor	%	100
1.1.16	Pondere din numărul de reclamații de la punctul 1.1.15 care s-au dovedit justificate	%	1
1.1.17	Procentul de reclamații de la punctul 1.1.16 care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	%	100
<b>1.2</b>	<b>Facturarea și încasarea contravalorii prestațiilor</b>		
1.2.1	Valoarea totală a facturilor încasate de la operatorii de colectare și transport raportată la valoarea totală a facturilor emise către aceștia	%	92
<b>1.3</b>	<b>Răspunsuri la solicitări scrise ale utilizatorilor</b>		
1.3.1	Numărul de sesizări scrise privind activitatea de operare a instalațiilor de gestionare a deșeurilor, raportat la numărul total de utilizatori	%	1

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Unitate măsură</b>	<b>Valoare</b>
1.3.2	Procentul din totalul de la punctul 1.3.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	%	100
1.3.3	Procentul din totalul de la punctul 1.3.2 care s-a dovedit a fi întemeiat	%	1
<b>2.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>		
<b>2.1</b>	<b>Indicatori de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului</b>		
2.1.1	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul instalațiilor de gestionare a deșeurilor a obligațiilor din licență	Nr.	0
2.1.2	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului instalațiilor de gestionare a deșeurilor rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nr.	0

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
<b>1. Indicatori de performanță cu penalități</b>				
1.1	Nerespectarea condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	- numărul de cazuri în care s-au produs pagube de orice fel în dauna utilizatorilor sau îmbolnavirea utilizatorilor din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității, din culpa operatorului	0	O penalitate de 1.000 lei/caz.
1.2	Neconformități din Caietul de sarcini	numărul de neconformități din Caietul de sarcini constatate de autoritatea administrației publice (ADI ECODOLJ), pe activități	0	O penalitate de 500 lei/caz.
<b>2. Indicatori tehnici</b>				
2.1.	Operarea Stației de Sortare	Cantitatea totală de deșuri trimise la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșuri acceptate la stațiile de sortare	75%	<p>Pentru cantitatea de deșuri depozitată ce depășește cantitatea corespunzătoare indicatorului de performanță delegatul va suporta contribuția cu economia circulară și tariful pentru eliminarea deșeurilor.</p> <p>Mai precis dacă delegatul depozitează peste 25% din cantitatea de deșuri acceptată la stația de sortare, acesta va suporta contribuția cu economia circulară și tariful pentru eliminarea deșeurilor ce depășesc cei</p>

				<p><b>25%.</b>  <b>Pentru cantitatea de deșeuri valorificată prin reciclare mai mică decât indicatorul de 75% se aplică anual următorul sistem gradat de penalizare:</b>  <b>10.000 LEI pentru fiecare 5 % sub procentul indicat.</b></p>
		<p><b>Cantitatea totală de deseuri trimisa la valorificare (altă formă decât reciclare) ca procentaj din cantitatea totală de deseuri acceptate la stațiile de sortare (%).</b></p>	<p><b>Min. 5%</b></p>	<p><b>Se va aplica o penalizare în caz de mai puțin de 5% pe an: 5.000 LEI</b></p>
<p><b>2.2.</b></p>	<p><b>Operarea Stațiilor de Compostare</b></p>	<p><b>Cantitatea totală depozitată într-un an calendaristic ca urmare a operării stațiilor de compostare raportată la cantitatea totală de deșeuri acceptată la stațiile de compostare (%)</b></p>	<p><b>Max. 35%</b></p>	<p><b>Pentru cantitatea de deșeuri depozitată ce depășește cantitatea corespunzătoare indicatorului de performanță delegatul va suporta contribuția cu economia circulară și tariful pentru eliminarea deșeurilor.</b></p>

*Indicatori fără penalități pentru activitatea de sortare/compostare*

<b>Nr.</b>	<b>Titlu</b>	<b>Descriere/unitate de măsurare</b>	<b>Comentarii</b>
1	<b>Deșeuri reciclate de hârtie și carton (%)</b>	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie și carton (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deșeuri de hârtie și carton acceptată la Instalația de deșeuri	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare.
2	<b>Deșeuri reciclate de plastic și metal</b>	Cantitatea totală de deșeuri din plastic și metal (inclusiv deșeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deșeuri de plastic și metal acceptată la Instalația de deșeuri (%)	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare.
3	<b>Cantitatea de compost valorificata</b>	Cantitatea totală de compost valorificata ca procent din cantitatea totala de compost produsa in stațiile de compostare (%)	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare.
4	<b>Cantitatea de deșeuri tratate biologic</b>	Cantitatea totală de compost produs raportată la cantitatea totală de deșeuri acceptată la stațiile de compostare (%)	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare.