

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Art. 1. Indicatori de performanță anuali pentru activitatea de operare a depozitului.

NR. CRT.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	UM	VALOARE
1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI		
1.1	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE		
1.1.1	Numărul de sesizări din partea reprezentanților Gărzii de mediu raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	10
1.1.2	Numărul anual de sesizări din partea autorităților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	10
1.1.3	Penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoare prestației activității de operare a depozitului	%	0
1.1.4	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea operării depozitului, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea operării depozitului	%	100
1.1.5	Pondere din numărul de reclamații de la punctul 1.1.4 care s-au dovedit justificate	%	1
1.1.6	Procentul de reclamații de la punctul 1.1.5 care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	%	100
1.1.7	Exfiltrații din bazinul de colectare și din căminul de pompare a levigatului	Nr./an	0
1.1.8	Exfiltrații din rețeaua de canalizare a apelor uzate și meteorice	Nr./an	0
1.1.9	Disfuncționalități/număr de opriri neprogramate ale instalațiilor de epurare a levigatului și a apelor uzate	Nr./an	0
1.1.10	Disfuncționalități/număr de opriri neprogramate ale instalațiilor de captare și ardere a gazelor de depozit	Nr./an	0
1.1.11	Eficiența în încheierea contractelor cu operatorii serviciului de salubritate din SMID (total).	%	100
1.1.12	Numărul de contracte încheiate între Operator și operatorii serviciului de salubritate din SMID în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea Operatorului deservit sau a ADI, raportat la numărul cererilor, pe categorii	%	90
1.1.13	Întreruperi sau suspendări, din cauze previzibile, dependente de acțiunea sau inacțiunea operatorului. Se măsoară ca raport între suma duratelor de întrerupere/suspendare înregistrate anual, în ore, la durata maximă de operare pentru anul în cauză, măsurată tot în ore	%	< 3

1.2	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR		
1.2.1	Valoarea totală a facturilor încasate de la operatorii de colectare și transport raportată la valoarea totală a facturilor emise către aceștia	%	92
1.3	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRI SCRISE ALE UTILIZATORILOR		
1.3.1	Numărul de sesizări scrise privind activitatea de operare a depozitului, raportat la numărul total de utilizatori	%	1
1.3.2	Procentul din totalul de la punctul 1.3.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	%	100
1.3.3	Procentul din totalul de la punctul 1.3.2 care s-a dovedit a fi întemeiat	%	1
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚATI		
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI		
2.1.1	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul depozitului a obligațiilor din licență	Nr.	0
2.1.2	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului depozitului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nr.	0

INDICATORI CU PENALITĂȚI

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
1. Indicatori tehnici generali				
1.1	Gradul de compactare	Operatorul va asigura un grad de compactare cât mai mare posibil al deșeurilor în depozitul de deșeuri (tone/m³)	Minim 0,8 tone/m³	Se aplică o penalitate de 10.000 LEI în cazul unui grad de compactare mai mic de 0,8 tone/m ³ calculate pe baza cantității de deșeuri depozitate și creșterea volumului deșeurilor într-o perioadă dată de timp (cel puțin la 3 luni – un trimestru)
1.2	Colectarea și tratarea levigatului și a gazului de depozit	Operatorul va asigura funcționarea sistemelor de colectare și transport al levigatului și al gazului de depozit în conformitate cu cerințele stabilite de autoritatea competentă de mediu	100%	Se aplică o penalitate de 5.000 LEI în caz de neconformitate la 3 luni de la primirea unei Notificări din partea Delegatarului sau a Autorității de mediu, și, ulterior o penalitate de 5.000 LEI la

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
				sfârșitul fiecărei luni următoare până când sistemele devin conforme cu cerințele din Notificare
1.3	Acoperirea deseuri (acoperirea zilnică)	Operatorul va asigura că deșeurile depozitate la depozitul de deseuri sunt acoperite periodic, in conformitate cu prevederile Autorizatiei de mediu	100%	Se aplica o penalitate de 5,000 LEI pentru fiecare caz de neconformitate mentionat in Notificarea din partea Delegatarului sau a Autoritatii de mediu (ca urmare a unei inspecții sau similar)